



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud:
- 1.2. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van ZZZP Financieel Online B.V.
- 1.3. ZZZP Financieel Online B.V.; de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ZZZP Financieel Online B.V., statutair gevestigd te (1112 AP) Diemen, aan de Weesperstraat 118J, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 75044609.
- 1.4. ZZZP Financieel Online: een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ZZZP Financieel Online B.V.
- 1.5. Licentiehouder: iedere (rechts)persoon die met ZZZP Financieel Online B.V. een overeenkomst heeft gesloten betreffende de Software.
- 1.6. Overeenkomst: de tussen Licentiehouder en ZZZP Financieel Online B.V. gesloten overeenkomst voor het gebruik van diensten van ZZZP Financieel Online B.V., waarop onder meer deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- 1.7. Portal: het afgeschermd deel van de door de ZZZP Financieel Online B.V. aangegeven website, waartoe 'Named' Users toegang krijgen door middel van een door de ZZZP Financieel Online B.V. verstrekte User-ID, die bereikbaar is via www.zzpfo.nl;
- 1.8. Named User: de persoon voor wie een User-ID is aangemaakt, welk User-ID via de Portal toegang geeft tot de Software;
- 1.9. Dienst(en): de Dienst(en) zoals onder meer nader aangeduid in deze, tussen Licentiehouder en ZZZP Financieel Online B.V. gesloten overeenkomst alsmede alle door ZZZP Financieel Online B.V. aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling tussen ZZZP Financieel Online B.V. en Licentiehouder, waaronder, maar niet beperkt tot, opleidingen, online producten, installatie en implementatie van Software;
- 1.10. Prolongatiedatum: de datum waarop de Overeenkomst (stilzwijgend) wordt verlengd.
- 1.11. Software: de standaard (uitvoerbare) software van ZZZP Financieel Online B.V. die via de Portal ter beschikking is gesteld, evenals alle door de ZZZP Financieel Online B.V. verstrekte Updates. Onder Software wordt niet begrepen eventueel meegeleverde software van derden.
- 1.12. Partijen: ZZZP Financieel Online B.V. en Licentiehouder.

Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en op iedere overeenkomst krachtens welke ZZZP Financieel Online B.V. diensten van welke aard dan ook verricht of zou kunnen verrichten, ook indien deze diensten in deze Algemene voorwaarden of in de Overeenkomst niet nader worden omschreven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. De ingangsdatum van de Overeenkomst welke als zodanig is vermeld geldt als ingangsdatum. Indien de ingangsdatum niet vermeld is, geldt de eerste factuurdatum als ingangsdatum.
- 2.3. Licentiehouder gaat de overeenkomst aan voor 1 jaar. Na afloop van de Prolongatiedatum wordt de Overeenkomst stilzwijgend met telkens één jaar verlengd.
- 2.4. ZZZP Financieel Online B.V. heeft het recht om Licentiehouder te verzoeken zich jaarlijks te registreren.
- 2.5. Licentiehouder dient ZZZP Financieel Online B.V. onverwijld op de hoogte stellen indien zich wijzigingen voordoen in de naam, e-mailadres(sen) of overige gegevens van Licentiehouder.



Algemene voorwaarden

Artikel 3. Betalingsvoorwaarden/prijzen

- 3.1. Licentiehouders is uit hoofde van het gebruik van de Software aan ZPP Financieel Online B.V. een licentievergoeding verschuldigd. De hoogte van de licentievergoeding is vermeld op de website en/of factuur, tenzij anders overeengekomen. De licentievergoeding is verschuldigd ongeacht of Licentiehouders de Software in gebruik neemt.
- 3.2. Facturatie en betaling van de factuur geschiedt per jaar.
- 3.3. Alle prijzen voor de Diensten van ZPP Financieel Online B.V. worden in rekening gebracht vanaf het tot stand komen van de overeenkomst.
- 3.4. ZPP Financieel Online B.V. stelt haar facturen in euro's op.
- 3.5. Alle genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 3.6. Wijzigingen van prijzen is slechts mogelijk indien ZPP Financieel Online B.V. de Licentiehouders hier minimaal twee maanden voor ingang van de prolongatiedatum op de hoogte stelt. Indien Licentiehouders vervolgens niet binnen 1 maand op een aangekondigde prijsverhoging reageert, wordt Licentiehouders geacht de nieuwe prijsvoorwaarden van ZPP Financieel Online B.V. te hebben aanvaard.
- 3.7. Betaling van het factuurbedrag door Licentiehouders dient te geschieden binnen 21 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, door middel van storting ten gunste van een door ZPP Financieel Online B.V. aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door ZPP Financieel Online B.V. is ontvangen.
- 3.8. Licentiehouders is onder welke omstandigheid dan ook niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, zelfs als ZPP Financieel Online B.V. zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene voorwaarden en de Overeenkomsten niet nakomt.
- 3.9. Indien Licentiehouders niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan Licentiehouders medegedeeld en wordt daarbij een nadere betalingstermijn geboden. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is Licentiehouders zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 3.10. In geval van wanbetaling vanaf het moment dat de Licentiehouders in verzuim is, contractbreuk pleegt of een ander voorval plaats vindt, dit ter beoordeling van ZPP Financieel Online B.V., heeft ZPP Financieel Online B.V. het recht de Dienst (tijdelijk) te blokkeren. De kosten welke voortvloeien uit de overeenkomst, blijven gedurende een periode waarin de Dienst geblokkeerd is onverminderd doorlopen.
- 3.11. Vanaf het moment dat de Licentiehouders in verzuim is, kan ZPP Financieel Online B.V. vanaf dat moment de wettelijke incassokosten in rekening brengen alsmede de wettelijke (handels)rente in rekening brengen. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Licentiehouders.
- 3.12. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Licentiehouders zijn de vorderingen van ZPP Financieel Online B.V. op Licentiehouders onmiddellijk opeisbaar.
- 3.13. ZPP Financieel Online B.V. heeft het recht de door Licentiehouders gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom. ZPP Financieel Online B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Licentiehouders een andere volgorde voor de toerekening aanwijst en kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de rente alsmede de kosten worden voldaan.



Algemene voorwaarden

Artikel 4. Portal/wijze van gebruik

- 4.1. ZZP Financieel Online B.V. verleent Licentiehouders het niet-exclusieve recht en de niet-exclusieve licentie om de Software te gebruiken. Het gebruiksrecht omvat tevens het recht de bij de Software behorende documentatie te gebruiken. Het gebruiksrecht op de Software wordt niet eerder van kracht dan nadat Licentiehouders akkoord is gegaan met de Algemene voorwaarden.
- 4.2. Licentiehouders is gehouden de Software op correcte wijze te gebruiken, met inachtneming van de overeenkomst, de Algemene voorwaarden en het in de documentatie bepaalde.
- 4.3. Licentiehouders dient regelmatig een backup te maken van zijn gegevensbestanden die met behulp van de Software worden gegenereerd, gebruikt en/of toegepast.
- 4.4. De Portal wordt geleverd vanuit een centrale locatie. De Portal wordt niet specifiek voor Licentiehouders onderhouden. Om toegang te krijgen tot de Portal dient Licentiehouders te beschikken over een User-ID die door ZZP Financieel Online B.V. wordt verstrekt.
- 4.5. Licentiehouders aanvaardt dat de Software een standaard dienst is, dat wil zeggen dat de Software door ZZP Financieel Online B.V. aan al haar klanten op dezelfde wijze wordt aangeboden en geleverd. ZZP Financieel Online B.V. levert de Software daarom "as is". Dit houdt in dat de Software de gebruiksmogelijkheden heeft die de Licentiehouders aantreft en aanvaardt.
- 4.6. Alleen vooraf geautoriseerde medewerkers van ZZP Financieel Online B.V. krijgen toegang tot de servers.
- 4.7. Regelmatig wordt er door ZZP Financieel Online B.V. een integrale backup van alle gegevens gemaakt. ZZP Financieel Online B.V. zal strikte geheimhouding betrachten wat betreft alle door Licentiehouders ingevoerde data in de applicatie.
- 4.8. ZZP Financieel Online B.V. is niet verantwoordelijk voor de juistheid van door Licentiehouders ingevoerde gegevens of de nakoming van boekhoudkundige regels door Licentiehouders. Foute boekingen van Licentiehouders worden niet als zodanig door de Portal herkend en zullen daardoor onjuist worden verwerkt en opgeslagen.
- 4.9. ZZP Financieel Online B.V. hanteert geen vaste norm voor de hoeveelheid gegevens die Licentiehouders bij het gebruik van de Portal mag verwerken. Dit betekent niet dat een onbeperkt gebruik van de Portal is toegestaan. Bij een hoger dan gemiddeld gebruik, zal ZZP Financieel Online B.V. Licentiehouders daarvan in kennis stellen. Als Licentiehouders het gebruik in dat geval niet weet te verminderen, is ZZP Financieel Online B.V. gerechtigd de vergoeding te verhogen. Als Licentiehouders niet bereid is tot betaling van een hogere vergoeding, dan mag ZZP Financieel Online B.V. de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.10. Licentiehouders is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de door ZZP Financieel Online B.V. beschikbaar gestelde inloggegevens. Licentiehouders staat er voor in dat zijn medewerkers en adviseurs op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de Portal en de daaruit verkregen informatie. Licentiehouders is aansprakelijk voor ieder gebruik van de Portal onder zijn User-ID. Derden dienen door Licentiehouders te worden gemachtigd om namens Licentiehouders handelingen te verrichten in de Portal.
- 4.11. Licentiehouders zal zich onthouden van gedragingen in strijd met de algemene voorwaarden of de Nederlandse wet- en/of regelgeving en zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige gebruiker verwacht mag worden.
- 4.12. Licentiehouders is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door ZZP Financieel Online B.V. in licentie verstrekte Software en diensten, de implementatie in zijn organisatie van de vereiste procedures, de beveiliging van informatie, zoals het maken van reservekopieën van gegevensbestanden en het voldoen aan de systeemeisen.
- 4.13. Indien derden zich toegang verschaffen tot de Portal van Licentiehouders, zonder dat dit Licentiehouders toegerekend kan worden, dient Licentiehouders dit onmiddellijk na ontdekking aan ZZP Financieel Online B.V. te melden, onverminderd de verplichting van Licentiehouders om zelf direct maatregelen te treffen tegen die derden.
- 4.14. ZZP Financieel Online B.V. is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Licentiehouders mocht lijden als gevolg van toegang tot zijn Portal door derden.
- 4.15. Licentiehouders vrijwaart ZZP Financieel B.V. van enige vorderingen die derden mochten doen gelden als gevolg van schade die ontstaat door toegang tot de Portal van Licentiehouders.



Algemene voorwaarden

- 4.16. De ondersteuning van de Portal wordt verleend via een online helpdeskfunctie of telefonisch. ZZZP Financieel Online B.V. is nimmer gehouden support- en onderhoudsdiensten te verlenen aan Licentiehouders. ZZZP Financieel Online B.V. is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor ondersteuning, indien vooraf afgestemd met Licentiehouders. Ondersteuning wordt alleen verleend aan Licentiehouders en uitsluitend tijdens werktijden van ZZZP Financieel Online B.V. ZZZP Financieel Online B.V. zal zich ervoor inspannen vragen adequaat te beantwoorden, maar staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de beantwoording. Vragen over boekhoudkundige of fiscale regels worden niet in behandeling genomen.
- 4.17. ZZZP Financieel Online B.V. heeft te allen tijde het recht om de toegang tot de Portal voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is, al dan niet door Licentiehouders.
- 4.18. Licentiehouders zal regelmatig en in ieder geval voordat toegang wordt gezocht tot de Portal met behulp van de meest recente versies van anti virusprogramma's en andere programma's haar systeem, computers, hardware en informatiedragers scannen op latenties zoals computervirussen, worms, trojan horses, logic bombs en andere denkbare schadelijke programma's, en, indien deze zich voordoen, onverwijld passende maatregelen treffen.
- 4.19. Licentiehouders zal instructies en aanwijzingen van ZZZP Financieel Online B.V. met betrekking tot het gebruik van de Software opvolgen.

Artikel 5. Software, netwerk, onderhoud, storingen

- 5.1. ZZZP Financieel Online B.V. streeft naar een redelijke beschikbaarheid van de Software. Echter, beperkingen, gebreken en onderbrekingen kunnen zich voordoen en zijn geen tekortkoming. ZZZP Financieel Online B.V. zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden en storingen.
- 5.2. ZZZP Financieel Online B.V. zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken en/of systemen in stand te houden en te onderhouden.
- 5.3. Indien de door ZZZP Financieel Online B.V. geleverde Dienst niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, is Licentiehouders verplicht dit binnen vijf dagen na ontdekking te melden aan ZZZP Financieel Online B.V. naar het mailadres storing@zzpfo.nl.
- 5.4. ZZZP Financieel Online B.V. kan op elk gewenst moment onderhoud uitvoeren of laten uitvoeren aan netwerk, servers, websites, applicaties, hosting services of andere dienstverlening. Als gevolg kunnen Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn. ZZZP Financieel Online B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij Licentiehouders of derden. ZZZP Financieel Online B.V. zal onderhoud, voor zover mogelijk, van tevoren bekend maken via e-mail.
- 5.5. Indien omstandigheden ZZZP Financieel Online B.V. noodzaken acuut onderhoud uit te (laten) voeren (door bijvoorbeeld storingen) dan bestaat de mogelijkheid dat ZZZP Financieel Online B.V. geen tijdige aankondiging kan geven. ZZZP Financieel Online B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij Licentiehouders of derden.
- 5.6. Voorbeelden van niet toerekenbare tekortkomingen zijn storingen aan stroomvoorzieningen of andere storingen aan servers en hosting Diensten van ZZZP Financieel Online B.V., technische of softwarematige storingen aan servers en hosting-Diensten die ZZZP Financieel Online B.V. beschikbaar stelt aan Licentiehouders.
- 5.7. Beschikbaarheid van hosting Diensten, applicaties en/of websites binnen de ZZZP Financieel Online B.V. infrastructuur wordt uitdrukkelijk niet gegarandeerd. Storingen en onderhoud kunnen voor (tijdelijke) uitval van alle Diensten zorgen. ZZZP Financieel Online B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van deze uitval voor Licentiehouders en/of derden.
- 5.8. ZZZP Financieel Online B.V. zal zich inspannen om eventuele storingen in de toegang tot haar site en/of het gebruik van de technische infrastructuur van de site zo spoedig mogelijk op te lossen. Er kunnen geen garanties worden afgegeven over doorlooptijden.



Algemene voorwaarden

- 5.9. ZZP Financieel Online B.V. mag de Software wijzigen, door bijvoorbeeld nieuwe versies van de Software in gebruik te nemen, de Software voorgaande of tijdens de Overeenkomst vervangen door software met vergelijkbare functionele eigenschappen, de Software tijdelijk buiten gebruik (laten) stellen wanneer dit noodzakelijk is voor (de bescherming van) de veiligheid en/of de integriteit van de Dienst, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van een gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van computersystemen van ZZP Financieel Online B.V. en/of die van haar leveranciers waarmee de Software geleverd wordt.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van ZZP Financieel Online B.V.
- 6.2. ZZP Financieel Online B.V. is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.

Artikel 7. Einde overeenkomst

- 7.1. De Dienst zal worden verleend door ZZP Financieel Online B.V. aan Licentiehouders gedurende de termijn zoals overeengekomen tussen partijen.
- 7.2. Licentiehouders gaan de overeenkomst aan voor 1 jaar en kan de overeenkomst jaarlijks schriftelijk per e-mail opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 7.3. ZZP Financieel Online B.V. kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 7.4. Indien Licentiehouders een van zijn verplichtingen jegens ZZP Financieel Online B.V. niet nakomt of ZZP Financieel Online B.V. goede reden heeft om te vrezen dat Licentiehouders zijn verplichtingen niet zal nakomen, dan heeft ZZP Financieel Online B.V. het recht (verdere) uitvoering van de met Licentiehouders gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van ZZP Financieel Online B.V. op schadevergoeding.
- 7.5. Zodra de overeenkomst om wat voor reden dan ook eindigt, heeft Licentiehouders geen toegang meer tot de Portal (tot zijn administratie) en is ZZP Financieel Online B.V. niet langer verantwoordelijk voor het behoud van de gegevens van Licentiehouders in de Portal. De gegevens van Licentiehouders zullen verwijderd worden uit de Portal.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1. Elk van beide partijen zal vertrouwelijke informatie omtrent of van de andere partij niet openbaar maken of gebruiken anders dan voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie verkregen is, behoudens:
- voor zover de openbaarmaking of het gebruik noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een overeenkomst tussen Partijen;
 - voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de partij, die de informatie moet leveren, zich tot het uiterste inspannt om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
- 8.2. Partijen staan er voor in dat hun medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de geheimhoudingsverplichtingen, als hierboven beschreven, nakomen.



Algemene voorwaarden

Artikel 9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot Software, inclusief de broncode, databases of andere materialen zoals analyses, documentatie, rapporten, berusten uitsluitend bij ZZZP Financieel Online B.V.
- 9.2. Licentiehouders verkrijgt alleen de gebruiksrechten en de bevoegdheden die bij deze voorwaarden, andere voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
- 9.3. Het is Licentiehouders verboden de Software en/of documentatie geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleden, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren dan wel op enige andere wijze te verveelvoudigen en/of te bewerken.
- 9.4. Het is Licentiehouders niet toegestaan de door ZZZP Financieel Online B.V. in bruikleen verstrekte zaken te bezwaren, vervreemden en te verhuren, om de Software, modules of andere producten of Diensten door te verkopen of op enige andere wijze te verhandelen, te verspreiden, te kopiëren of beschikbaar te stellen anders dan via de overeengekomen Dienstverlening via ZZZP Financieel Online B.V.
- 9.5. Het is Licentiehouders niet toegestaan op de Software of door middel van de website van ZZZP Financieel Online B.V. aangebrachte merk- of herkenningstekens, en/of enige aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Software, te wijzigen of te verwijderen, of de Software of enige gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken.
- 9.6. Indien beslag wordt gelegd op krachtens de Overeenkomst door ZZZP Financieel Online B.V. aan Licentiehouders geleverde zaken dan wel vermogensrechten, dan dient de Licentiehouders ZZZP Financieel Online B.V. hiervan onverwijld in kennis te stellen. In geval van een dergelijke beslaglegging of indien Licentiehouders surséance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard, dan dient Licentiehouders de deurwaarder, de bewindvoerder, de curator of andere betrokken partij onverwijld in kennis te stellen van het eigendomsrecht dat ZZZP Financieel Online B.V. heeft op de zaken en/of vermogensrechten.
- 9.7. Elke aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van ZZZP Financieel Online B.V. wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, indien veroorzaakt door het gebruik van de geleverde Software in een niet door ZZZP Financieel Online B.V. gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door ZZZP Financieel Online B.V. geleverde of verstrekte Software, of op een andere wijze dan waarvoor de Software is ontwikkeld of bestemd.
- 9.8. Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt op geen enkel moment enig (deel van een) intellectueel eigendomsrecht of andere recht dat ZZZP Financieel Online B.V. heeft ten aanzien van de Software aan Licentiehouders overgedragen noch wordt een dergelijke overdracht bedoeld, of kan als zodanig worden opgevat.
- 9.9. Indien Licentiehouders in strijd handelt met hetgeen bepaald is in dit artikel, dan is Licentiehouders een direct opeisbare boete verschuldigd van tienduizend euro en een aanvullende boete van vijfhonderd euro per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.



Algemene voorwaarden

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Indien ZZZP Financieel Online B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze Algemene voorwaarden is geregeld.
- 10.2. Een reclame met betrekking tot de schade dient schriftelijk binnen 30 dagen aan ZZZP Financieel Online B.V. kenbaar gemaakt te worden. Een reclame schort de betalingsverplichting van Licentiehouders niet op.
- 10.3. ZZZP Financieel Online B.V. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Licentiehouders te beperken of ongedaan te maken.
- 10.4. Licentiehouders vrijwaart ZZZP Financieel Online B.V. tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.
- 10.5. ZZZP Financieel Online B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ZZZP Financieel Online B.V. is uitgegaan van door Licentiehouders verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.6. Licentiehouders verklaart ZZZP Financieel Online B.V. niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor eventuele schade door uitval/downtime, niet beschikbaar zijn van de website/server en/of voor verlies van data en/of voor derving van inkomsten door technische of andere storingen; tenzij deze veroorzaakt zijn of worden door grove nalatigheid.
- 10.7. ZZZP Financieel Online B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, die geleden wordt door het gebruik van de door ZZZP Financieel Online B.V. geleverde Diensten en/of Software, zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie, gevolgschade, overlijdens- en letselschade, schade betreffende beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen, schade als gevolg van het niet voldoen aan de systeemeisen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Licentiehouders, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door ZZZP Financieel Online B.V. aan Licentiehouders voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Licentiehouders in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van ZZZP Financieel Online B.V.
- 10.8. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZZZP Financieel Online B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ZZZP Financieel Online B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Licentiehouders aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 10.9. Eventuele beschadiging of teloorgang van bij ZZZP Financieel Online B.V. of derde(n) opgeslagen informatie van Licentiehouders is voor rekening en risico van Licentiehouders. Licentiehouders vrijwaart ZZZP Financieel Online B.V. voor alle aanspraken van derde(n), voortvloeiende uit of verband houdende met de beschadiging of teloorgang van informatie als hier bedoeld.
- 10.10. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor dat jaar is gefactureerd aan Licentiehouders.
- 10.11. Licentiehouders erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn of dat alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden of in de Overeenkomst, aanvaardt Licentiehouders de Software in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering ("as is").
- 10.12. Indien en voor zover de vorige leden om welke reden dan ook onverbindend c.q. nietig wordt verklaard, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 1.000,-.
- 10.13. Licentiehouders erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de Software is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in deze voorwaarden en die van de overeenkomst.



Algemene voorwaarden

Artikel 11. AVG/verwerkingsovereenkomst

- 11.1. In de uitvoering van de Overeenkomst is ZFP Financieel Online B.V. gerechtigd om persoonsgegevens van Licentiehouders te gebruiken, en Licentiehouders stemt hiermee in, die onder de reikwijdte van lokale en/of internationale wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens kunnen vallen.
- 11.2. Persoonsgegevens welke door Licentiehouders in ZFP Financieel Online B.V. ingevoerd worden, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.
- 11.3. Licentiehouders beschikt over persoonsgegevens en is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens en wil deze laten verrichten door ZFP Financieel Online B.V., waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke doel en middelen aanwijst en dat ZFP Financieel Online B.V. daarom als verwerker wordt gekwalificeerd in de zin van de AVG.
- 11.4. ZFP Financieel Online B.V. verbindt zich onder de voorwaarden van de in dit artikel opgenomen verwerkingsovereenkomst in opdracht van Licentiehouders persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de onderliggende Overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 11.5. ZFP Financieel Online B.V. zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Licentiehouders is vastgesteld. Licentiehouders zal ZFP Financieel Online B.V. op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van Licentiehouders jegens betrokkenen, zoals bedoeld in de AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in dit artikel of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.
- 11.6. De in opdracht van Licentiehouders te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Licentiehouders en/of de betreffende betrokkenen.
- 11.7. Ten aanzien van de genoemde verwerkingen zal ZFP Financieel Online B.V. zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 11.8. De verplichtingen van ZFP Financieel Online B.V. die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van ZFP Financieel Online B.V.
- 11.9. Het is ZFP Financieel Online B.V. toegestaan om andere verwerkers in te schakelen. Licentiehouders zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
- 11.10. ZFP Financieel Online B.V. is louter verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de instructies van Licentiehouders en onder de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van Licentiehouders. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van persoonsgegevens door Licentiehouders, verwerkingen voor doeleinden die niet door Licentiehouders aan ZFP Financieel Online B.V. zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is ZFP Financieel Online B.V. uitdrukkelijk niet verantwoordelijk. Licentiehouders garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 11.11. ZFP Financieel Online B.V. zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in de AVG, te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). ZFP Financieel Online B.V. heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen: logische toegangscontrole, gebruikmakend van wachtwoorden, beperkte fysieke toegang tot de servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen. ZFP Financieel Online B.V. staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Licentiehouders stelt enkel persoonsgegevens aan ZFP Financieel Online B.V. ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Licentiehouders is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.



Algemene voorwaarden

- 11.12. In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een lek in data in de zin van de AVG zal ZZZP Financieel Online B.V. Licentiehouders daarover informeren. ZZZP Financieel Online B.V. zal Licentiehouders, indien gewenst, bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in de AVG.
- 11.13. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, het wissen van gegevens en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in de AVG, richt aan ZZZP Financieel Online B.V., zal ZZZP Financieel Online B.V. het verzoek zelf afhandelen voor zover zij dit zelf kan doen. Zij zal Licentiehouders van het verzoek op de hoogte stellen. ZZZP Financieel Online B.V. mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan Licentiehouders.
- 11.14. Op alle persoonsgegevens die ZZZP Financieel Online B.V. van Licentiehouders ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van dit artikel, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. ZZZP Financieel Online B.V. zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Licentiehouders toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van dit artikel, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan derden te verstrekken.
- 11.15. ZZZP Financieel Online B.V. zal Licentiehouders de medewerking verlenen die nodig is voor de in de AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.16. De aansprakelijkheid van ZZZP Financieel Online B.V. voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit artikel, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door ZZZP Financieel Online B.V. ontvangen laatste jaarlijkse vergoeding. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen, redelijke en aantoonbare kosten om ZZZP Financieel Online B.V. er toe te manen haar verplichtingen in dit artikel deugdelijk na te komen, redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld. De aansprakelijkheid van ZZZP Financieel Online B.V. voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ZZZP Financieel Online B.V. Tenzij nakoming door ZZZP Financieel Online B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van ZZZP Financieel Online B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit artikel slechts indien Licentiehouders ZZZP Financieel Online B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en ZZZP Financieel Online B.V. ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat ZZZP Financieel Online B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. Iedere vordering tot schadevergoeding door Licentiehouders tegen ZZZP Financieel Online B.V. die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van 2 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.17. De bepalingen in dit artikel komen tot stand nadat de aanmelding bij ZZZP Financieel Online B.V. is afgerond en wordt aangegaan voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.

Artikel 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 12.1. ZZZP Financieel Online B.V. is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2. ZZZP Financieel Online B.V. kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Licentiehouders. Indien de Diensten worden overgedragen aan een andere partij, dan zullen de uit deze voorwaarden en overeenkomst voortvloeiende verplichtingen tussen partijen eveneens overgaan. Licentiehouders komt in dat geval geen recht van ontbinding toe.



Algemene voorwaarden

- 12.3. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Licentiehouders niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij ZZP Financieel Online B.V. hiermee schriftelijk akkoord gaat. Handelingen, nalaten, of gedragingen of omstandigheden van welke aard ook maken dit niet anders. Indien een derde partij bijvoorbeeld licentie- of onderhoudsvergoedingen namens Licentiehouders aan ZZP Financieel Online B.V. voldoet of gebruik maakt van Support, dan leidt dit nimmer tot geldige overdracht van de overeenkomst.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1. De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 13.2. Als Licentiehouders voorafgaande aan betaling van de factuur geen commentaar levert over deze algemene voorwaarden, dan wordt Licentiehouders geacht akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden van ZZP Financieel Online B.V.
- 13.3. Licentiehouders verleent ZZP Financieel Online B.V. toestemming voor het ongevraagd toesturen van communicatie voor commerciële doeleinden als bedoeld in de Telecommunicatiewet. Licentiehouders kan bij ZZP Financieel Online B.V. verzet aantekenen tegen het gebruik van de elektronische contactgegevens van Licentiehouders door dit schriftelijk per e-mail (info@zpzfo.nl) aan ZZP Financieel Online B.V. kenbaar te maken.
- 13.4. Bedingen die afwijken van de in de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met ZZP Financieel Online B.V. schriftelijk en/of via de e-mail tot stand zijn gekomen en door ZZP Financieel Online B.V. als zodanig zijn aanvaard.
- 13.5. Alle kennisgevingen aan ZZP Financieel Online B.V. moeten schriftelijk plaatsvinden en kunnen worden gedaan per e-mail naar info@zpzfo.nl. Licentiehouders heeft de bewijslast dat een e-mail of andere schriftelijke mededeling door ZZP Financieel Online B.V. is ontvangen.
- 13.6. Bepalingen van deze Algemene voorwaarden of de Overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zoals maar niet beperkt tot geheimhouding of bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten, zullen nadien van kracht blijven en ZZP Financieel Online B.V. en Licentiehouders blijven binden.
- 13.7. De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Licentiehouders wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 13.8. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen ZZP Financieel Online B.V. en Licentiehouders in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 13.9. Op elke Overeenkomst tussen ZZP Financieel Online B.V. en Licentiehouders is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.10. De rechtbank in Amsterdam is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen ZZP Financieel Online B.V. en Licentiehouders.
- 13.11. ZZP Financieel Online B.V. behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Indien Licentiehouders een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot 1 maand nadat de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst ontbinden.
- 13.12. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken.

Diemen, 17 juli 2019.